

Enrollment No: \_\_\_\_\_

Exam Seat No: \_\_\_\_\_

# C.U.SHAH UNIVERSITY

## Summer Examination-2019

Subject Name : Consumer Protection-II

Subject Code : 4CO06CPR1

Branch: B.Com. (Gujarati)

Semester : 6

Date : 29/04/2019

Time : 10:30 To 01:30

Marks : 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

<b>Q-1</b>	<b>Attempt the following questions:</b>	<b>(14)</b>
	a) ગ્રાહક એટલે શું?	1
	b) IRDA નું પૂર્ણ નામ જણાવો	1
	c) જિલ્લા ફોરમ સમક્ષ કેટલી રકમ સુધીની ફરીયાદ રજૂ કરવામાં આવે છે?	1
	d) ISI નું પૂર્ણ નામ જણાવો	1
	e) ગ્રાહકનો કોઈ એક હક જણાવો	1
	f) હોલમાર્કીંગ એટલે શું?	1
	g) ફરીયાદ કોણ કરી શકે?	1
	h) TRAI ની સ્થાપના ક્યારે કરવામાં આવી હતી?	1
	i) TRAI ના હાલના ચેરમેન કોણ છે?	1
	j) FSSAI ની સ્થાપના ક્યારે કરવામાં આવી?	1
	k) ISO નું પુરું નામ લખો	1
	l) કેટલા બેકિંગ ઓબ્ઝર્વેશનની નિમણૂક કરવામાં આવે છે?	1
	m) શું ASCI એ સરકારી સંસ્થા છે? (સાચુ કે ખોટું ?)	1
	n) RBI નું કોઈ એક કાર્ય જણાવો	1

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

<b>Q-2</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
	(A) ગ્રાહક ચળવળના હેતુઓ સમજાવો	7
	(B) ફરીયાદ દાખલ કરવાની પ્રક્રિયા સમજાવો	7



<b>Q-3</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
(A)	તફાવત આપો સ્વૈચ્છિક ધોરણ અને ફરજિયાત ધોરણ	7
(B)	બેંકિંગ ઓબ્લિગેશન યોજના શું છે?	7
<b>Q-4</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
(A)	ભારતમાં ઉપલોક્તાવાદની અસર સમજાવો	14
<b>Q-5</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
(A)	ટૂંકનોંધ લખો : IRDA	7
(B)	રાષ્ટ્રીય ગ્રાહક હેલ્પલાઇન પર ટૂંકનોંધ લખો	7
<b>Q-6</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
(A)	ભારતમાં ગ્રાહક ચળવળનું મહત્વ સમજાવો	7
(B)	ઉત્પાદન પરીક્ષણ સમજાવો	7
<b>Q-7</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
(A)	સિટિઝન ચાર્ટરના ઉદ્દેશો લખો	7
(B)	કોઈ એક ઉદાહરણ દ્વારા હોલમાર્કિંગ સમજાવો	7
<b>Q-8</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
(A)	ગ્રાહકવાદ તરફ દોરી જતા પરીબળો જણાવો	7
(B)	સમજાવો: એજમાર્ક શું છે?	7

